



ГАДЯЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

22.01.2020

м.Гадяч

№ 8

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян
за 2019 рік

Робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації проводиться на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 2019 рік на розгляд до керівництва районної державної адміністрації надійшло 474 звернення, що на 35 менше порівняно до 2018 року (509), в тому числі письмових – 344 (за 2018 рік – 342).

Усього керівництвом райдержадміністрації проведено 148 особистих прийомів громадян, під час яких надійшло 130 звернень громадян. Головою райдержадміністрації проведено 35 особистих прийомів, в тому числі 18 виїзних прийомів, за результатами проведення яких отримано звернення від 36 заявників.

Всього порушено 478 питань. Найбільше надійшло звернень з питань соціального захисту - 330 (66 %) – це призначення субсидій, надання матеріальної допомоги, виплати коштів дітям війни відповідно чинного законодавства.

Всього у вищевказаних зверненнях порушено 474 питання. Найчастіше громадяни району зверталися з таких питань:

- соціального захисту – 330 звернення або 66 % від загальної кількості звернень (349 - за 2018 рік) – це звернення про надання матеріальної допомоги, щодо порядку призначення субсидії, виплати коштів монетизованої субсидії на придбання твердого палива та скрапленого газу, надання матеріальної допомоги;

- охорони здоров'я – 33 звернення або 7 % від загальної кількості звернень (21 - за 2018 рік) – це звернення щодо забезпечення безкоштовними ліками, укомплектування ФАПів медичними працівниками;

аграрної політики і земельних відносин – 18 звернень або 5 % від загальної кількості звернень (16- за 9 міс. 2018 року) – це звернення щодо надання роз'яснень земельного законодавства, виділення земельних ділянок в натурі та правомірності використання земельних ділянок;

- комунального господарства – 22 звернень або 5 % від загальної кількості звернень (50 звернень за 2018 рік) – це звернення щодо забезпечення водопостачання, електропостачання, незадовільного стану доріг;

- праці і заробітної плати – 14 звернень або 3 % від загальної кількості звернень (10 - за 2018 рік) – це звернення з питань виплати заборгованої заробітної плати, працевлаштування;

- транспорту і зв'язку - 8 звернення або 2% від загальної кількості звернень (18- за 2018 рік) – це звернення щодо забезпечення автобусного перевезення громадян.

Зменшилось надходження звернень до органів державної влади вищого рівня, їх надійшло 230 звернень(за 2018 рік-238). У загальній кількості звернень частка звернень громадян до органів влади вищого рівня складає 48 %. У вказаних зверненнях громадяни здебільшого порушували питання призначення субсидії, щодо невиконання монетизації субсидії та соціальної допомоги.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян звернення розподіляються так: за формою надходження: поштою – 25%, на особистих прийомах – 27%, через органи влади – 48%, за ознакою надходження: первинні – 98%, неодноразові – 2%; за видами: заяви (клопотання) – 90%, скарги – 10%, за статтю авторів звернень: чоловіча – 35%, жіноча – 65%, за типом: листи – 72%, усні – 28%, за суб'єктом: індивідуальні – 99%, колективні- 1%.

За категоріями авторів звернення (здебільшого): ветеран праці-21%, діти війни-20%, інваліди I,II,III груп- 44 %.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються. Загалом за підсумками розгляду звернень позитивно вирішено 67, що становить 14% від загальної кількості звернень. Переслані за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» 2 звернення, не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» 15 звернень (3 %). Переважній більшості заявників (83%) надано роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених питань.

З метою підтримки жителів району у рамках реалізації районної Програми соціального захисту осіб з обмеженими фізичними можливостями із районного бюджету виділено адресну грошову допомогу 74 громадянам на загальну суму 250 тис. грн..

У середньому по району на кожну тисячу населення за 2019 року припадає 8,6 звернень громадян, проти 9,1 за 2018 рік.

Із розрахунку на 1 тис. населення найчастіше зверталися жителі Харковецької, Ціпківської, Великобудущанської, Мартинівської сільських рад. Найменше надійшло звернень від жителів Веприцької, Рашівської, Вельбівської сільських рад.

У порівнянні з 2018 роком дещо збільшилось надходження звернень з питань соціального захисту, з питань комунального господарства. У 1,3 рази зменшилось надходження звернень з питань аграрної політики.

Майже в половину зменшилось надходження колективних звернень і становить 5 (за 2018 рік – 4). Вказані звернення надходили від жителів Веприцької, Книшівської, Великобудушчанської сільських рад.

Відповідно до статті 25 Закону України, Закону України «Про звернення громадян», реалізації положень Указу Президента України від 07.02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та на виконання розпорядження голови райдержадміністрації від 11.03.2008 № 111 «Про заходи з організації виконання Указу Президента України та враховуючи рекомендації колегії райдержадміністрації від 21.01.2020 року:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, установ, організацій незалежно від форм власності, сільвиконкомам:

забезпечити додержання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

налагодити системну інформаційно-аналітичну роботу з аналізу та узагальнення звернень громадян, виявлення причин, що їх породжують, а також найбільш гострих проблем, які потребують негайного розв'язання на місцевому рівні.

2. Рекомендувати виконавчим комітетам Харківської (Вакуленко С.В.), Ціпківської (Біляк В.М.) сільських рад вжити заходів щодо всебічного розгляду звернень громадян з питань, які належать до компетенції органів місцевого самоврядування.

3. Рекомендувати виконавчому комітетові Веприцької сільської ради (Золотарьов В.М.) вжити заходів щодо усунення недоліків і причин, які породжують колективні звернення громадян.

4. Про проведену роботу інформувати райдержадміністрацію до 15.07.2020 року.

5. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови райдержадміністрації від 02.08.2019 № 153 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2019 року».

6. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Панченко Л.М.

Виконувач
обов'язків голови

С.БОНДАРЕНКО