



**ГАДЯЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

02.08.2019

м.Гадяч

№153

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян
за I півріччя 2019 року

Робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації щодо роботи із зверненнями громадян.

За I півріччя 2019 року на розгляд до керівництва районної державної адміністрації надійшло 247 звернень, що на 17 більше порівняно до відповідного періоду 2018 року (230), в тому числі письмових – 167 (у I півріччі 2018 року – 141).

Усього керівництвом райдержадміністрації проведено 72 особистих прийомів громадян, під час яких надійшло 80 звернень громадян. Головою райдержадміністрації проведено 23 особистих прийомів, в тому числі 12 виїзних прийомів, за результатами проведення яких отримано звернення від 28 заявників.

Всього порушено 247 питань. Найбільше надійшло звернень з питань соціального захисту - 179 (72 %) – це надання матеріальної допомоги, призначення субсидії, перегляду розміру пенсії, виплата коштів дітям війни відповідно чинного законодавства.

Більше ніж у 2 рази збільшилось надходження звернень до органів державної влади вищого рівня, надійшло 130 звернень(у I півріччі 2018 року-60). У загальній кількості звернень частка звернень громадян до органів влади вищого рівня складає 52,6 %. У вказаних зверненнях громадяни здебільшого порушували питання призначення субсидії, щодо невиконання монетизації субсидії та соціальної допомоги.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян звернення розподіляються так: за формою надходження: поштою – 15%, на особистих прийомах – 32%, через органи влади – 53%, за ознакою надходження:

первинні – 100 %; за видами: заяви (клопотання) – 82 %, скарги – 18%, за статтю авторів звернень: чоловіча – 34 %, жіноча – 66%, за типом: листи – 68 %, усні – 32%, за суб'єктом: індивідуальні – 100%.

За категоріями авторів звернення (здебільшого): інваліди I,II,III груп-35 %; ветеран праці-14%, діти війни-8%.

Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших громадян які потребують соціального захисту і підтримки.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються. Загалом за підсумками розгляду звернень позитивно вирішено 27, що становить 11% від загальної кількості звернень. Переслані за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» 2 звернення (1%), не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» 14 звернень (6 %). Переважній більшості заявників (82 %) надано роз'яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених питань.

З метою підтримки жителів району у рамках реалізації районної комплексної Програми соціального захисту осіб з обмеженими фізичними можливостями із районного бюджету виділено адресну грошову допомогу 41 громадянам на загальну суму 122,5 тис. грн..

У середньому по району на кожну тисячу населення за I півріччя 2019 року припадає 9,1 звернення громадян, проти 8,1 за відповідний період 2018 року.

Із розрахунку на 1 тис. населення найчастіше зверталися жителі сільських рад: Мартинівської (16,9), Харківецької (15,5), Великобудищанської (11,8), Ціпківської (10,8) сільських рад. Найменше надійшло звернень від жителів Веприцької (2,7), Рашівської (3,6), Лютенської (4,2).

Відповідно до статті 25 Закону України, Закону України «Про звернення громадян», реалізації положень Указу Президента України від 07.02. 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та на виконання розпорядження голови райдержадміністрації від 11.03.2008 № 111 «Про заходи з організації виконання Указу Президента України та враховуючи рекомендації колегії райдержадміністрації від ----- липня 2018 року:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, установ, організацій незалежно від форм власності, сільвиконкомам:

забезпечити додержання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення

реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

налагодити системну інформаційно-аналітичну роботу з аналізу та узагальнення звернень громадян, виявлення причин, що їх породжують, а також найбільш гострих проблем, які потребують негайного розв'язання на місцевому рівні.

2.Рекомендувати виконавчим комітетам Мартинівської (Бурагова С.В.), Харковецької (Вакуленко С.В.), Великобудищанської (Іщенко Т.І.), Ціпківської (Біляк В.М.) сільських рад вжити заходів щодо всебічного розгляду звернень громадян з питань, які належать до компетенції органів місцевого самоврядування.

3.Про проведену роботу інформувати райдержадміністрацію до 15.01.2020 року.

4.Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови райдержадміністрації від 31.01.2019 року № 35 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік».

5.Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Панченко Л.М.

Виконувач
обов'язків голови

С.БОНДАРЕНКО